



Profil

Denise Schaefer
Anwendungsentwicklung seit 1988
Projektmanager/Business Analyst/Tester

Freelancer
Nat.: *Deutsch*
Reisebereitschaft: *weltweit*

Unter die Lupe genommen

- 🕒 Langjähriges erfolgreiches Management komplexer Projekte von **A**(nalyse) bis **Z**(ufriedene Kunden) bei der Entwicklung und Einführung von Turnkey Solutions in der IT-Anwendungsentwicklung (Wasserfall-Modell)
- 🕒 Projektanierung, Risiko- und Eskalationsmanagement
- 🕒 Kundenberatung als „Rundum-Sorglos-Ansprechpartner“, Anforderungsmanagement
- 🕒 Auswahl und Betreuung von Subunternehmern,
- 🕒 Know How Transfer & Betreuung für Global Sourcing Partner
- 🕒 Gestaltung des Informationsflusses, integrative Rolle in Projekten, Einführung von Projektstrukturen, Konfliktlösung
- 🕒 Zahlreiche PMO-Aufgaben in den Bereichen Controlling & Reporting, Modellierung und Etablieren zentraler Prozesse, Qualitätsmanagement, Methoden & Standards
- 🕒 Moderation, Entwurf und Gestaltung von Workshops und Know How Transfers sowie Coaching von Kunden und Kollegen im Bereich Best Practice, Projekt- und Qualitätsmanagement, Zeitmanagement, Teamarbeit und Kommunikation
- 🕒 Bidmanagement, Angebotskalkulation, Vertragsgestaltung, Reporting & Controlling
- 🕒 Analyse und Fachkonzeption, Datenmodellierung
- 🕒 Qualitätssicherung und Test, Testdesign, Testfallerstellung, Testorganisation u. -durchführung
- 🕒 Fachliche und disziplinarische Führung, Mitarbeiterentwicklung, Rekrutierung
- 🕒 Leitung des Bereichs Anwendungsentwicklung als Profit Center

Zertifikat “Geprüfte Organisations-Beraterin BDVT”

Branchen

Transport & Logistik, Öffentliche Hand, Versicherungen, Chemie, Utilities

Tools

MS Office, Visio, Enterprise Architect (UML), HP (Mercury) Quality Center / Test Director, MS-Project, Oracle SQL Developer, SQL, NATURAL, ADABAS, PREDICT, PREDICT CASE, EntireX, StreamServe Business Communication Platform, StreamServe Script (java script Derivat), Windows NT / 2000 / XP / Vista, MVS, Unix

Sprachen

Verhandlungssicheres Englisch, Schulkenntnisse in Französisch und erste Schritte in Spanisch

D.P.Schaefer Project Services
Maulrainweg 13/1
74189 Weinsberg

+49 (0)163 / 68 64 60 9
info@dpschaefer-project-services.de
www.dpschaefer-project-services.de

UST-Id: DE256633832



Noch genauer ?

Prozessmanagement / PMO

Definition von standardisierten Prozessen und Vorgehensweisen in Professional Services

(Anwendungsentwicklung)

Analyse, Design und Implementierung eines Standardverfahrens mit entsprechenden Vorlagen zum Reporting & Controlling, Entwurf des bereichsweiten Bid-Prozesses in Zusammenarbeit mit dem PMO, Definition & Einführung des Prozesses "Interaktion Sales - Presales - Professional Services", Definition von Prozess und Vorlagen für „Implementierung von Projekten“, Erarbeitung der Rollenbeschreibung für einen Projektmanager in Professional Services

Unterstützung für PMO

Einführung ISO 9001/ Umsetzen der Anforderungen in laufende Projekte, Auditing, Projekt Reviews, Entwurf & Ausgestaltung eines Qualitätsmanagement Handbuchs, Definition der Vorgehensweise in Projekten (Methodologie), „Runder Tisch“ für Projektmanager (Best Practice, Lessons learned, Austausch von Erfahrungen, Tipps & tricks), Reporting & Controlling, Angebots- u. Ausschreibungsbearbeitung, Bidmanagement, Beratung / Mentoring / Coaching / Training für Kollegen in Projektmanagement u. mehr

Manager Professional Services

Management eines Profit Center, Kundenbetreuung, Sales / Presales, 13 Mitarbeiter, technische und disziplinarische Führung, Projekt Reviews

Projekte

Großprojekt im Transport

Disposition von Bereitstellungspersonalen in einem integrierten Bereitstellungssystem für Güter- und Personenverkehr. JEE Applikation basierend auf Oracle backbone.

Team von 12
Analyse und detailliertes Fachkonzept
Datenmodellierung
Testfallerstellung & Test
Unterstützung für Global Sourcing Partner

Großprojekt im Transport

Disposition von Zugführern im Cargo-Transport. JEE Applikation basierend auf Oracle backbone für mehr als 1000 Anwender in Deutschland.

Team von 16
Analyse und detailliertes Fachkonzept, Moderation von Workshops für Kunden,
Test und Test Case Design, Ansprechpartner und
Unterstützung für Global Sourcing Partner und Kunden, Entwicklung,
Vorbereitung und Moderation eines speziellen Know How Transfers für
Global Sourcing Partner in Englisch, Know How Transfer Trainings für die Teams der Design
und Implementierungsphasen

StreamServe Projekte

Die StreamServe Business Communication Platform (STRS BCP) ermöglicht die effiziente und automatische Erstellung und den Austausch von Dokumenten mit anderen (Kunden, Partnern oder Lieferanten) im jeweils erforderlichen Format und über die jeweils spezifizierten Kanäle.

Management von diversen Projekten zur Implementierung oder Upgrade der StreamServe Business Communication Platform in (SAP-)Umgebungen. Integration u.a. von SAP mit anderen existierenden Anwendungen via STRS BCP.

Gelegentliche Vertretung des Managers Professional Services, Akquise, Angebotskalkulation, Vertragsverhandlungen, Sales & Presales Support, Prozessmanagement, Anforderungsanalyse und Formularspezifikation bei der weltweiten Einführung der StreamServe Business Communication Platform im SAP Umfeld für einen Chemie Hersteller, Beratung und technisches Konzept bei der Einführung der StreamServe Business Communication Platform für den Energiesektor

eBusiness Projekt in Transport und Logistik

Tracking and tracing extranet solution basierend auf Tamino / Bolero / Html, Java

Team von 8

Projektsanierung, Projekt Reviews, Projektmanagement, Presales Support, Ansprechpartner für Kunden, Koordination von Integrations- und Abnahmetest mit dem Kunden, Akquisition von Folgeprojekten, Angebotskalkulation, Vertragsgestaltung

Großprojekt im Versicherungswesen

Client/Server-Anwendungslösung für eine Krankenversicherung mit ca. einer Million Mitglieder und 20 Bezirksstellen in Deutschland, die Leistungen der gesetzlichen und privaten Krankenversicherung abwickelt

Team von 16 später 25

Projektsanierung, Projekt Reviews, Projektmanagement, Angebotskalkulation, Vertragsgestaltung, Ansprechpartner für Kunde, Auswahl und Betreuung von Subunternehmern, Qualitätsmanagement, Koordination von Integrations- und Abnahmetest mit dem Kunden

Konfigurationsmanagement, Qualitätssicherung, Training und Coaching, Akquisition von Folgeprojekten, Presales, Sales Support

Projekt für die öffentliche Hand

Grundstücksverwaltung für die Vermessung basierend auf Natural/Adabas. Runtime Unix (Sinix), Entwicklung Mainframe (OS 390)

Team von 8, später 2

Analyse & detailliertes Fachkonzept, Design, Implementierung, Qualitätssicherung, Koordination von Integrations- und Abnahmetest mit dem Kunden, Einführungsunterstützung, Wartung & Support, Konfigurationsmanagement, Ansprechpartner für Kunde, Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Angebotskalkulation, Vertragsgestaltung, Betreuung des Global Sourcing Partners, Training / Coaching für die Projektmanufaktur des Kunden – in der Anwendung aber auch in Teamarbeit, Zeit, Qualitäts- u. Projektmanagement – Akquisition von Folgeprojekten

Projekt im Transportwesen

Disposition von Zugmaschinen. Client Server Applikation basierend auf OS/2, Natural /ADABAS und dem Entire X Vorgänger

Team von 12 später 35

Analyse & Fachkonzept, Moderation von Kundenworkshops, Fachlicher Ansprechpartner, Datenmodellierung, Workshops mit der Produktentwicklung, Design, Implementierung & Test, stellvertretendes Projektmanagement in einigen Phasen.

Internationales Großprojekt im Chemiesektor für die (belgische) Industrie in Italien

Vax basierende Datenbank Applikation für Produktionsprozesse – Natural / Adabas

Stellvertretende Projektleitung Unterstützung des Projektmanagements in der Kommunikation und Korrespondenz in Englisch, Workshops mit der Produktentwicklung, Moderation von Workshops und Meetings mit Kunden in Englisch, Konzeption der Anwenderschulung und des Hilfesystems sowie entsprechender Dokumentation Koordination aller Übersetzungsaktivitäten (Italienisch, Englisch, Deutsch), Definition von Standards, Qualitätssicherung & Test, Konfigurationsmanagement

Ausbildung

Diplom Medizinische Informatik, University of Heidelberg

Extras

Internationale Erfahrung

(Private Reisen)

Arbeit als "Willing Worker on Organic Farms" (WWOOF) rund Australien

in einer Rosenzucht

für eine Medizinfrau (Traditional Owner) – Landschaftsgestaltung nach indigenen Prinzipien

auf einer Bushfood- and Wiederaufforstungsplantage

auf einer Cattle Station

auf einer Blumenfarm

Wooden boat Center Tasmania, Australia: eine anerkannte Schule für den traditionellen Holzbootbau – am Huon River in Franklin

Kurs zum Bau eines 10 Fuß „Foster Dinghi“ aus „Huon Pine“

Tourist Guide am Wochenende: Führungen durch die Werkstatt und Erläuterungen der traditionellen Bootsbau-Techniken

Fulbright Stipendium

Department of Industrial & Management Systems Engineering , Arizona State University,
Tempe, Arizona, USA
Topics: Database Design, Artificial Intelligence und Information System Design

Ausbildung zur Schwesternhelferin beim DRK